

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Новоалександровского городского округа Ставропольского края



(подпись)
29.12.2022 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
-организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	II квартал 2023 г.	Завхоз Михеева Т.А.		
-приобрести сменные кресла-коляски	- Изучение коммерческих предложений по приобретению сменных кресел-колясок;	Январь 2023 г.	Завхоз Михеева Т.А.		
	- подача заявки на приобретение сменных кресел-колясок;	Январь 2023 г.	Завхоз Михеева Т.А.		
-оборудовать специальные санитарно-гигиенические	-разработка проектно-сметной документации по оборудованию специальных санитарно-гигиенические	II квартал 2023 г.			

помещения в организации для инвалидов	помещений в организации для инвалидов и внесение в план капитального ремонта школы				
-обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- Изучение коммерческих предложений по приобретению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - подача заявки на приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2023 г.	Завхоз Михеева Т.А.		
		Январь 2023 г.	Завхоз Михеева Т.А.		
-организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- прохождение курсов по обучению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	II квартал 2023 г.	Тимченко Л.В., педагог-психолог		
-организовать работникам организации необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	- прохождение педагогами обучения по сопровождению инвалидов в помещении организации	I квартал 2023г.	Дулина Е.А., ответственны й по кадрам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-не выявлено					
--------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- не выявлено					
---------------	--	--	--	--	--

Директор МОУ СОШ№ 14



Дулина Е.А. ФИО

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".